

Hỗ Trợ Tài Chính – Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản

INTEGRIS Health hiểu rằng một số bệnh nhân có thể gặp khó khăn trong việc chi trả hóa đơn y tế. Do đó, INTEGRIS Health cung cấp hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân đủ điều kiện và nhận dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế và thường có sẵn từ INTEGRIS Health. Bản tóm tắt này cung cấp thông tin tổng quan ngắn gọn về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của INTEGRIS Health.

Ai Là Người Đủ Điều Kiện?

Hỗ trợ tài chính thường được xác định dựa trên tổng thu nhập hộ gia đình của quý vị so với Mức Nghèo Liên Bang. Bệnh nhân có thu nhập gia đình không vượt quá 200% Mức Nghèo Liên Bang sẽ đủ điều kiện nhận mức hỗ trợ 100% trong dịch vụ chăm sóc từ thiện đối với phần chi phí quý vị phải trả. Bệnh nhân có thu nhập gia đình từ 201% đến 400% Mức Nghèo Liên Bang sẽ đủ điều kiện nhận mức giảm giá theo thang tỷ lệ. Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, bệnh nhân phải hoàn thành đơn đăng ký hỗ trợ tài chính, cung cấp các tài liệu được yêu cầu để xác minh nhu cầu tài chính và đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện khác. Bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí cho dịch vụ chăm sóc đủ điều kiện cao hơn mức chi phí được lập hóa đơn thông thường cho các bệnh nhân có khoản bao trả bảo hiểm mà bao trả cho dịch vụ chăm sóc đó. Quý vị có thể nhận được câu hỏi là quý vị có loại bảo hiểm nào hỗ trợ chi trả cho dịch vụ chăm sóc không. Quý vị có thể được yêu cầu chứng minh rằng bảo hiểm hoặc chương trình của chính phủ sẽ không chi trả cho dịch vụ chăm sóc.

Những Dịch Vụ Nào Được Bao Trả?

Hỗ trợ tài chính chỉ áp dụng cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế và thường có sẵn được INTEGRIS Health cung cấp. Các thuật ngữ này được định nghĩa trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính.

Tôi Có Thể Đăng Ký Bằng Cách Nào?

Quý vị phải nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính bằng cách hoàn thành đơn đăng ký bằng văn bản và cung cấp các tài liệu hỗ trợ theo yêu cầu, như được mô tả trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và đơn đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính. Hướng dẫn về đơn đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính sẽ được cung cấp theo yêu cầu của bệnh nhân. Bệnh nhân có thể nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính trước hoặc sau khi các dịch vụ y tế được cung cấp.

Quý vị có thể vào trang web của INTEGRIS Health tại www.integrishhealth.org để có thể truy cập và in trực tiếp đơn đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính và các hướng dẫn. Bệnh nhân cũng có thể yêu cầu bản sao hướng dẫn về đơn đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính qua đường bưu điện hoặc email. Để yêu cầu bản sao của các tài liệu qua đường bưu điện, bệnh nhân có thể gọi đến Phòng Kinh Doanh (Business Office) của INTEGRIS Health theo số **(855) 409-5458**. Quý vị có thể yêu cầu bản sao điện tử của đơn đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính bằng cách gửi email tới INTEGRISHealthFinancialAssistance@integrishhealth.org.

Tôi Có Thể Nhận Trợ Giúp về Đơn Đăng Ký Bằng Cách Nào?

Để được trợ giúp về đơn đăng ký Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, quý vị có thể liên hệ với chúng tôi qua:

Điện thoại: (855) 409-5458

Fax: (405) 949-9120

Email: INTEGRISHealthFinancialAssistance@integrishhealth.org.

Đến tận nơi: 5300 N Independence Avenue, Suite 130, Oklahoma City, OK 73112

Giờ làm việc: Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng – 5 giờ chiều.



Sau khi xem xét đơn đăng ký đã hoàn thành, chúng tôi sẽ đưa ra quyết định về việc quý vị có hội đủ điều kiện hay không, và quý vị sẽ được thông báo về quyết định này.

Tôi Có Thể Nhận Thêm Thông Tin Bằng Cách Nào?

Bản sao của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và mẫu đơn đăng ký có sẵn tại www.integrishhealth.org và Phòng Kinh Doanh INTEGRIS Health tại địa chỉ 5300 N Independence Avenue, Suite 130, Oklahoma City, OK 73112. Quý vị có thể nhận bản sao miễn phí của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và mẫu đơn đăng ký qua đường bưu điện bằng cách gọi đến Phòng Kinh Doanh INTEGRIS theo số (855) 409-5458 hoặc gửi email tới INTEGRISHealthFinancialAssistance@integrishhealth.org. Ngoài ra, thông tin được cung cấp theo yêu cầu tại bất kỳ khu vực nhập viện nào cũng như tại bất kỳ Cơ Sở và Phòng Khám nào của INTEGRIS Health

Nếu Tôi Không Đủ Điều Kiện Thì Sao?

Nếu quý vị không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, quý vị có thể đủ điều kiện nhận các loại hỗ trợ khác. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Phòng Kinh Doanh INTEGRIS Health tại địa chỉ 5300 N Independence Avenue, Suite 130, Oklahoma City, OK 73112 qua điện thoại theo số (855) 409-5458.

Danh Sách Nhà Cung Cấp:

Hỗ trợ tài chính không áp dụng cho các dịch vụ được cung cấp bởi các nhà cung cấp không thuộc INTEGRIS Health hoặc các nhà cung cấp khác điều trị cho quý vị tại cơ sở của INTEGRIS Health nhưng lập hóa đơn riêng cho INTEGRIS Health đối với các dịch vụ của họ và không tham gia vào Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính (Financial Assistance Program) của INTEGRIS Health. Quý vị có thể xem danh sách đầy đủ các nhà cung cấp trong một tài liệu riêng tại www.integrishhealth.org và Phòng Kinh Doanh INTEGRIS Health tại địa chỉ 5300 N Independence Avenue, Suite 130, Oklahoma City, OK 73112.

Bản dịch của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, đơn đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản được cung cấp theo yêu cầu bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

Các chính sách tham khảo:

**SYS-RCM-116: Chính Sách Lập Hóa Đơn và Thu Tiền SYS-RCM-100: Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính
SYS-LGL-111: Yêu Cầu và Sơ Đồ Quy Trình EMTALA**